



Zielgruppen:  
Die SERVICE TODAY erreicht mit einer Auflage von der Zeit 7.000 Exemplaren pro Ausgabe ein Vielfaches mehr an qualifizierten Lesern: vom Kundendienstleister über den Servicemanager bis hin zum Experten im Ersatzteilwesen, der Logistik, im Product Support, Business Support und in allen Bereichen des After Sales Geschäftes. Das redaktionelle Programm umfasst auch den nichttechnischen Servicebereich, also den Kundenservice in Dienstleistungsbetrieben!

SERVICE TODAY informiert über Management, Organisation und Praxis im Service, über technische Trends und ihre wirtschaftlichen und organisatorischen Auswirkungen, über Menschen, Produkte und Unternehmen im Dienstleistungsbereich.

# Mediadaten 2011

## Kooperationsmöglichkeiten mit dem KVD

Abseits der SERVICE TODAY gibt es verschiedene Möglichkeiten, mit dem KVD zu kooperieren.

### KVD-Förderkreis:

Als Mitglied im KVD-Förderkreis engagieren Sie sich in einem Umfeld namhafter Unternehmen. Ihr Förderbeitrag unterstützt den KVD in seiner Arbeit. Jedes Förderkreismitglied profitiert durch exklusive Angebote und Leistungen, die der Verband im Gegenzug offeriert. Weitere Informationen in der KVD-Geschäftsstelle.

### Sponsor of the event:

Der KVD ist Organisator verschiedener Veranstaltungen: Der Service Congress mit der Messe Service World gilt als wichtigster Event der Service-Branche Europas. Die Service goes live-Reihe stellt Best Practice-Lösungen bei einem Mitgliedunternehmen vor. Die Spotlight-Reihe behandelt pro Veranstaltung ein wichtiges Thema, das die Service-Branche aktuell beschäftigt. Bei allen Veranstaltungen ist es möglich, als Sponsor of the event aufzutreten. Dadurch ermöglichen Sie die Durchführung der Veranstaltung. Umgekehrt werden Sie als exklusiver Partner präsentiert und erhalten eine entsprechende Präsenz auf der Veranstaltung. Weitere Informationen in der KVD-Geschäftsstelle.

### KVD-Sonderpublikationen:

Mehrmals im Jahr erscheint der KVD-Express, ein Newsletter auf Papier, der allen Mitgliedern zugestellt wird. In komprimierter Form werden hier aktuelle Entwicklungen, Termine und Veranstaltungen erläutert.

In unregelmäßigen Abständen erscheinen Sonderpublikationen des KVD wie Imagebroschüren, Jubiläumsbroschüren oder die KVD-Studie. Auch hier sind Sponsoring-Aktionen möglich. Weitere Informationen in der KVD-Geschäftsstelle.

### Advertorials: (selbst gestaltete Artikel)

Die Redaktion von SERVICE TODAY bietet auch einen Advertorial-Service an: Auf Wunsch werden redaktionelle Texte und Bilder erstellt und zu einem Advertorial zusammengeführt. Die Herstellung erfolgt gegen Berechnung.

### Redaktionsservice:

Nutzen Sie das Know-how der Redaktion von SERVICE TODAY: Als Redaktionsdienstleister erstellt die Redaktion für Sie Fachartikel, Magazinbeiträge, Imagebroschüren oder Texte für Ihren Online-Auftritt. Auf Wunsch liefert die Redaktion den kompletten Produktionsprozess von der Planung und Entwicklung über Recherche und Ausführung in Text, Foto und Layout bis zur Druckabwicklung und Auslieferung. Weitere Informationen in der SERVICE TODAY-Redaktion.

### KVD-Geschäftsstelle:

Pliesterbecker Straße 165, 46284 Dorsten, E-Mail: [gs@kvd.de](mailto:gs@kvd.de),  
Telefon: 0 23 62 . 98 73-0, Telefax: 0 23 62 . 98 73-98  
Bankverbindung: Sparkasse Vest, BLZ 426 501 50, KTO 170 019 26

### Service-Redaktion:

Medienhaus Waltrop, Postfach 132, 45722 Waltrop, E-Mail: [redaktion@service-today.de](mailto:redaktion@service-today.de),  
Telefon: 0 23 09 . 78 47-113, Telefax: 0 23 09 . 78 47-123

### Verlag:

ISB-Verlag, Dortmundener Straße 34-38, 45731 Waltrop, E-Mail: [info@isb-verlag.de](mailto:info@isb-verlag.de),  
Telefon: 0 23 09 . 78 47-113, Telefax: 0 23 09 . 78 47-123



DER SERVICE-VERBAND

Alle weiteren Infos zum Magazin im Internet:  
[www.service-today.de](http://www.service-today.de)

### Verteilung der Exemplare:

2.000 Ex. erhalten die Mitglieder des KVD e.V. (Pflichtexemplare): 5.000 Ex.:

- Mitglieder des VDI-EKV Fachbereich Technischer Vertrieb
- Mitglieder VDMA Arbeitsgruppe Technischer Kundendienst
- Mitglieder der europäischen Chapter des amerikanischen Serviceverbandes AFSMI
- Mitglieder der Technischen Kundendienst-Kammer, Schweiz
- Mitglieder des Kundendienstverbandes Österreich (KVA)
- Abonnenten von SERVICE TODAY, die in keinem Verband organisiert sind.

### Zeitschriftenformat:

297 mm hoch, 210 mm breit (A4), Satzspiegel: 275 mm hoch, 184 mm breit, gedruckt auf 90g Nopa Coat Prestige holzfrei weiß matt gestrichen, Umschlag gedruckt auf 170 g Nopa Coat Prestige holzfrei weiß matt gestrichen.

### Formate und Anzeigenpreise (in EURO):

1/1 vierfarbig	EUR 3.950,00	275 x 184 (im Satzspiegel)	297 x 210 (randabfallend)
2/3 vierfarbig	EUR 2.950,00	275 x 119 (im Satzspiegel)	297 x 105 (randabfallend)
1/2 vierfarbig	EUR 2.550,00	275 x 92 (im Satzspiegel)	297 x 105 (randabfallend)
1/2 vierfarbig	EUR 2.550,00	137 x 184 (im Satzspiegel)	148 x 210 (randabfallend)
1/3 vierfarbig	EUR 2.250,00	275 x 62 (im Satzspiegel)	297 x 80 (randabfallend)
1/4 vierfarbig	EUR 1.950,00	275 x 46 (im Satzspiegel)	297 x 62 (randabfallend)
1/8 vierfarbig	EUR 1.650,00	275 x 23 (im Satzspiegel)	297 x 39 (randabfallend)
1/8 vierfarbig	EUR 1.650,00	137 x 46 (im Satzspiegel)	137 x 62 (randabfallend)

weitere Formate auf Anfrage, je Sonderfarbe für alle Formate EUR 600,00

### Vorzugsplätze:

Für die drei Vorzugsplätze fallen folgende Zuschläge zum regulären Anzeigenpreis an. Es sind lediglich 1/1-Anzeigen schaltbar.

2. Umschlagseite: EUR 750,00
3. Umschlagseite: EUR 500,00
4. Umschlagseite: EUR 1.500,00

Weitere Vorzugsplätze und Sonderwerbformen auf Anfrage

### Nicht rabattierfähige Zuschläge:

Anschnitt/Satzspiegelüberschreitung: 10 %, Druck über Bund: 10 %, Platzierungsvorschrift: 10 %

### Beilagen:

Teilbeilagen auf Anfrage; bis 25 g je Tausend: EUR 580,00; jede weitere 25 g je Tausend EUR 350,00. Druck, Satz und Redaktion für Beilagen auf Anfrage.

### Einhefter:

DIN A4 - 2-seitig bis 120 g/qm: EUR 3.100,00; DIN A4 - 4-seitig bis 120 g/qm: EUR 4.100,00, weitere Formate auf Anfrage, ebenso Druck-, Satz- und Redaktionsdienstleistungen für Einhefter

### Banderole:

Banderole inkl. grafischer Gestaltung der 4 Seiten: Format: ca. 46 x 10 cm, Druck: 4/4-farbig Skala, Papier: 135 g matt gestrichen, Banderolen-Verarbeitung: Umlegen und Zusammenkleben per Klebestreifen, Preis allgemein: EUR 4.500,00 zzgl. MwSt.

### Sonderdrucke:

Auf Wunsch sind Sonderdrucke einzelner Artikel erhältlich. Preise für Satz und Druck auf Anfrage beim Verlag oder bei der Redaktion.

### Nachlässe:

Bei Abnahme innerhalb eines Jahres: 4 Anzeigen 5 %, AE auf Anfrage

### Druckunterlagen / Druckverfahren:

Druckfähige pdfs im gewünschten Format (Satzspiegel oder randabfallend). Die Herstellung und Änderung von Druckunterlagen erfolgt gegen Berechnung.

### Ansprechpartner Anzeigen:

MG Consulting, Michael Grzenkowitz, PF 2219, 21203 Seevetal, E-Mail: anzeigen@service-today.de, Telefon: 040 . 76 96 02 47, Telefax: 040 . 76 96 02 48

### Ansprechpartner Advertorials / Sonderdrucke:

Medienhaus Waltrop, Michael Braun, PF 132, 45722 Waltrop, E-Mail: redaktion@service-today.de, Telefon: 0 23 09 . 78 47-113, Telefax: 0 23 09 . 78 47-123

# Redaktionsplan 2011

Ausgabe	Erscheinungs-termin	Druckunterlagen-schluss	Anzeigen-schluss	Redaktions-schluss	Schwerpunktthema
1 / 11	21.02.2011	07.02.2011	24.01.2011	17.01.2011	Produktivität von Dienstleistungen
2 / 11	02.05.2011	18.04.2011	11.04.2011	28.03.2011	Strategische Anforderungen an die IT im Service
3 / 11	25.07.2011	11.07.2011	04.07.2011	20.06.2011	Mitarbeiterqualifikation und Personalmanagement im Service
4 / 11	07.10.2011	23.09.2011	16.09.2011	02.09.2011	Innovationen in der Dienstleistungspraxis (z.B. Logistik, Marketing, etc.)